



TOUCAN
KIDS CLUB

Детский Клуб TOUCAN

Новые возможности для
вашего отеля





Детский клуб TOUCAN это

Не просто хороший, а лучший детский клуб*

Восторженные отзывы и настойчивые просьбы маленьких гостей вернуться сюда в следующем году.

Мы знаем, чего хотят дети, о чем беспокоятся родители и как при этом работать на интересы отеля.

Мы узнаваемый и весомый партнер с хорошей репутацией.

Вы получите возможность увеличить уровень удовлетворенности ваших гостей в целом, повысить возвратность и средний чек.



лет
опыта

95%^{NPS}

#1

на рынке детской анимации и развлечений

20+

клубов
по всему миру

>6
отелей*

350+
Детей
в мес.



*Россия, Турция, Кипр, ОАЭ, Андорра, Испания
NPS - Согласно опросу гостей клуба, 2021г (более 300 респондентов)



Из чего складывается идеальный детский клуб?

Отдельная территория для детей

Свое пространство, целый мир, в котором можно быть занятым своими делами, в который хочется бежать с утра пораньше: игровая комната и площадка, детский бассейн и даже детский ресторан.

WOW-программа развлечений

Для детей разных возрастов. Причем не только игры, но и развитие. И чтобы ни одного повторения, иначе маленькие гости могут заскучать.

Увлеченный персонал

Именно аниматоры – залог успешной работы клуба и счастливых гостей. Они должны быть правильно подобраны, обучены, вдохновлены и мотивированы.

Отдельная территория для детей состоит из

Игровые зоны

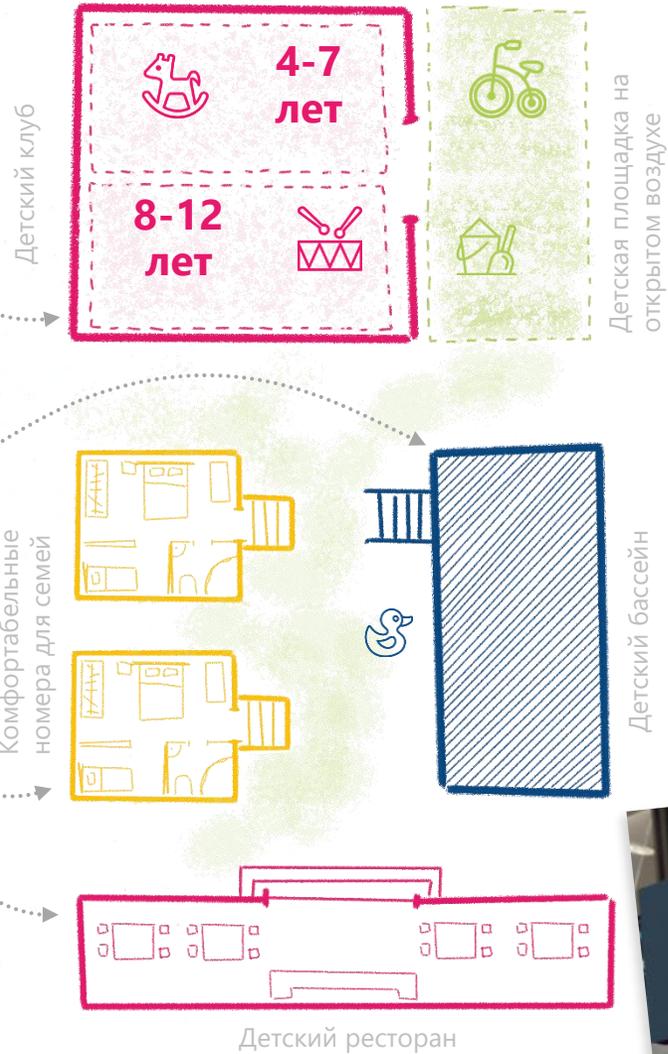
Наш клуб рассчитан на детей 2 возрастных групп: с 4 до 7 и с 8 до 12 лет. Поэтому для их комфортного времяпрепровождения мы делим пространство на 2 зоны + общая игровая площадка на открытом воздухе.

Детский бассейн и ресторан Toucan Chef

И то, и другое опционально и зависит от возможностей отеля, но очень желательно и будет весомым преимуществом для маленьких гостей.

Семейные номера

Детский Клуб TOUCAN рассчитан, конечно же, на семейный формат отдыха. Поэтому комфортабельные семейные номера хоть и не имеют прямого отношения к клубу, но неразрывно с ним связаны.



Toucan Chef: детский ресторан или зал в основном ресторане

С утра до вечера и никаких повторов 14 дней

Мы развлекаем, развиваем, делаем каждый день и каждую минуту особенной. Наша программа создана таким образом, чтобы не повторяться 14 дней.

РАЗВИВАЮЩИЕ ИГРЫ И ТВОРЧЕСКИЕ МАСТЕР-КЛАССЫ

ТЕМАТИЧЕСКИЕ КВЕСТЫ И КВИЗЫ

СПОРТИВНЫЕ СОРЕВНОВАНИЯ И ВЕСЕЛЫЕ ИГРЫ

АКВАГРИМ

2 возрастные группы

Программа создана для детей 2 возрастных групп: с 4 до 7 и с 8 до 12 лет. И такой подход проверен не одним сезоном и не одной сотней наших маленьких гостей – им комфортно и весело друг с другом!

Материалы

Для воплощения в жизнь придуманной программы развлечений используем качественные материалы

ДЕТСКИЕ ШОУ, МИНИ-ДИСКО И ТАНЦЫ С ТУКАНОМ

ЛЮБИМЫЕ МУЛЬТФИЛЬМЫ

ИГРЫ В БАССЕЙНЕ ИЛИ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ

программа развлечений

Не просто маскот, а хозяин клуба

Тукан – неотъемлемая часть нашего клуба. Эта птичка приложила крыло к воспитанию уже целого поколения детей. У нее даже есть свой гимн и танец, который ребята танцуют даже дома, после отпуска.



WOW-программа развлечений

Что в нее входит и почему она WOW?

▶ В клубах TOUCAN дети получают всестороннее развитие своего потенциала, ведь каждый ребёнок талантлив по-своему, а наши профессиональные аниматоры всегда рядом, чтобы помочь раскрыть сильные стороны каждого юного гостя.

Наша программа разработана таким образом, что все занятия, которые проходят в игровой форме, основаны на комплексном подходе: с одной стороны это спортивное развитие, изучение различных видов творчества, обретение новых знаний и навыков, а с другой – это коммуникация со сверстниками, лидерские качества, работа в группе с другими детьми – все то, что помогает ребенку легче адаптироваться в разных жизненных ситуациях.

Последние исследования показали, что soft skills определяют успех человека в профессии на 85%, и только 15% зависит от узкоспециализированных навыков. Именно поэтому все активности клуба направлены на развитие «гибких навыков».

▶ Приведем несколько примеров:

1. Управление вниманием и концентрация – различные квесты («Последний герой», «В поисках забытых сокровищ», турниры по дженге и т.д.
2. Творческое мышление – мастер-классы (по созданию фотоальбома, скрапбукинг), правополушарное рисование
3. Логика – квесты, квизы «Что? Где? Когда?», настольные игры
4. Пространственное мышление и воображение – танцы, дартс, спортивные состязания, занятия на мелкую моторику
5. Коммуникативные навыки – игры на знакомство, театральная академия

Увлеченный персонал

За счёт



▼ Собственной системы подбора и программы обучения

Мы сами подбираем, обучаем и работаем с персоналом. Это наш самый важный актив, потому что именно от аниматоров во многом зависит успех клуба.

У нас создана собственная программа обучения, которая успешно зарекомендовала себя на протяжении многих сезонов.

▼ Квалификации педагогического состава

Огромное значение мы уделяем опыту, профессиональным навыкам и личным характеристикам кандидатов. С детьми работают только проверенные аниматоры: девушки и молодые люди старше 18 лет и преимущественно с педагогическим образованием.

▼ Системы мотивации сотрудников

И конечно же, мы работаем над мотивацией и вдохновением сотрудников во время сезона, устраивая конкурсы и активации с последующим поощрением.

Для чего внедрять клуб



узнаваемый продукт,
который обеспечивает
высокую загрузку отеля.



№1

Экономия

За счет партнерства
уменьшаются расходы
на продвижение и закупки

№2

Рейтинг

Внедрение продукта
помогает улучшить
привлекательность отеля и
увеличить средний чек

№3

NPS + 15%

Клуб имеет очень высокий
уровень удовлетворенности
гостей, что увеличивает общий
уровень удовлетворенности отелем

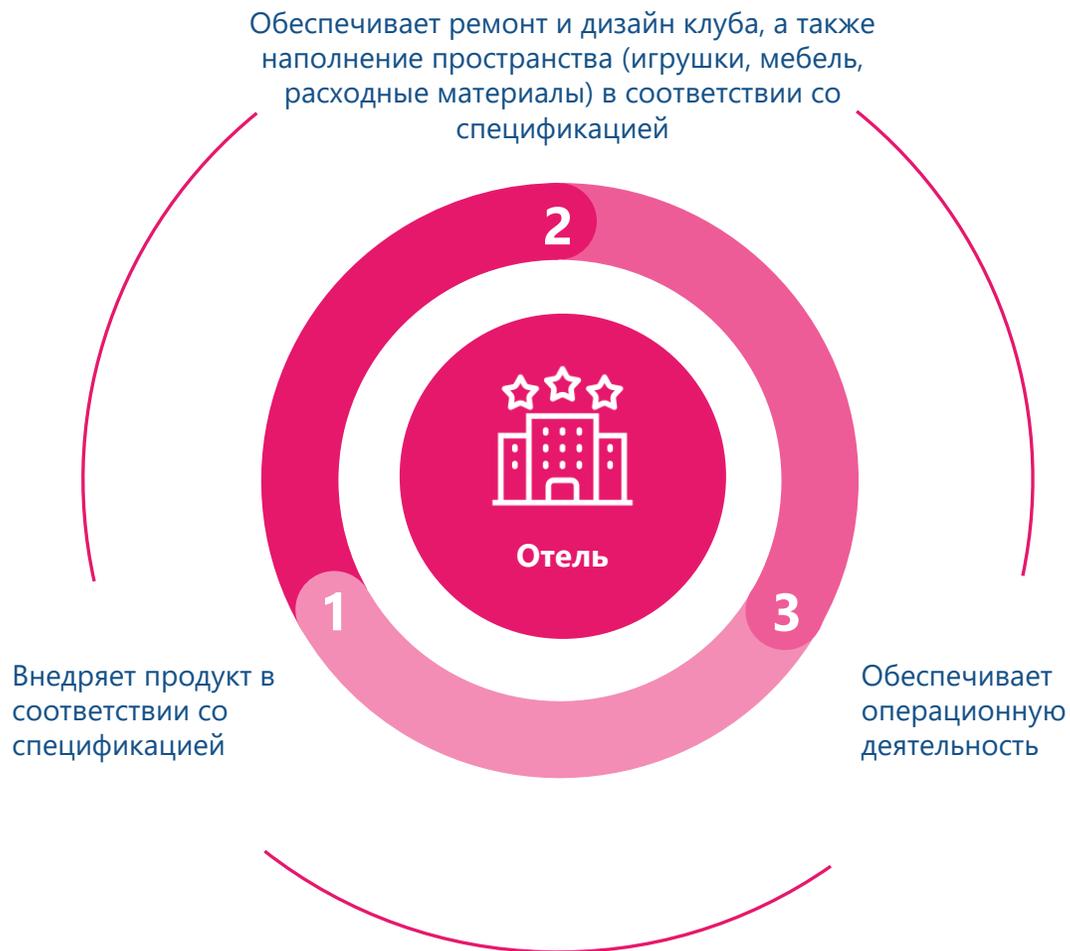
№4

Retention Rate + 20%

Увеличенный уровень
удовлетворенности отелем приводит к
повышению уровня возвратности и
сарафанному радио, а значит – новым
клиентам.



Кто и что делает?



Уже с нами

Кейс отеля «Бархатные сезоны»

Срок работы Детского Клуба TOUCAN

2019г.
по н.в.

Количество проданные РАХ
в рамках партнерства

45 692
чел.





Уже с нами



Современный апартамент-отель для длительного семейного проживания или романтических выходных. Отель объединил в себе международные гостиничные стандарты и сервис, стильный дизайн от архитектурной студии интерьеров Sundukovy Sisters, ресторан «Дружба by Novikov» от известного московского ресторатора Аркадия Новикова.



Гостинично-санаторный комплекс в центре г. Гагра на первой береговой линии. Возможность насладиться красотами Абхазии, атмосферой пляжного отдыха и восстановить здоровье.



Популярный отель в поселке Лоо, на территории которого расположен собственный открытый и крытый аквапарк (единственный в районе Большого Сочи), который работает круглогодично.



Самый крупный гостиничный комплекс в Европе, входит в пятерку самых больших отелей мира. Ресурс города-отеля 4688 номеров - это возможность заселить около 10 тысяч человек, а благодаря собственному пляжу и шаговой близости к Олимпийскому парку «Бархатные сезоны» получили популярность у путешественников со всей России.



Отель премиум-класса французской компании **Accor**. Индивидуальный подход, высокие международные стандарты и гостеприимство персонала в предоставлении услуг делают отдых максимально комфортным.



Первая российская сеть отелей, представленная на международном рынке. Современные комфортабельные отели и апартаменты сети Azimut Hotels Роза Хутор будут идеальным местом отдыха для семей или больших компаний вблизи подъемников сразу двух курортов, а также развлечений Красной поляны.



TOUCAN
ДЕТСКИЙ КЛУБ

Внедрение TOUCAN в ваш отель



ПОМЕЩЕНИЕ КЛУБА

Площадь детского клуба

- Клуб может состоять из одного помещения, разделенного для двух возрастных групп (4-7 и 8-12 лет), либо из двух комнат.
- Туалетные комнаты при детском клубе: отдельные кабины для девочек и мальчиков.
Оборудование: унитаз и раковина для возрастов: 4-7 лет и старше 7 лет.
На полу нескользящее покрытие.
- Зоны общего пользования в клубе:
 - зона регистрации детей с рабочим местом администратора и пурифайером
 - зона гардероба: вешалки для верхней одежды, обувница, лавочка



■ Игровая комната

■ Общая зона

- - Ограждение

Расположение

- На первом этаже с прямым выходом на детскую площадку.
- ✗ Запрещено размещать клуб в подвальном помещении.

Дизайн и оборудование

- Клуб должен быть оборудован, а его дизайн выполнен в соответствии с предоставляемой спецификацией.
- Необходимо обеспечить наличие всех необходимых материалов для анимационной программы

ТЕРРИТОРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Бассейн (опционально)

- Открытый детский бассейн минимум 20 кв. м, глубина 0,4 м
- Крытый детский бассейн

Пляж

- Лежаки, шезлонги
- Душ и туалет на пляже или рядом с ним
- Детская площадка с навесом (опционально)



Детская игровая площадка на территории

- Покрытие: натуральное (трава) или искусственное (газон, специальное покрытие)
- Обязательно: навес

Детский ресторан Toucan Chef (опционально)

- Детская мебель
- Детское меню согласно спецификации

Игровая комната

Общая зона

Ограждение

ДЛЯ АНИМАТОРОВ

Комфортное размещение



2 местное размещение в номерах с индивидуальным санузлом и кондиционером

Вкусное и разнообразное питание



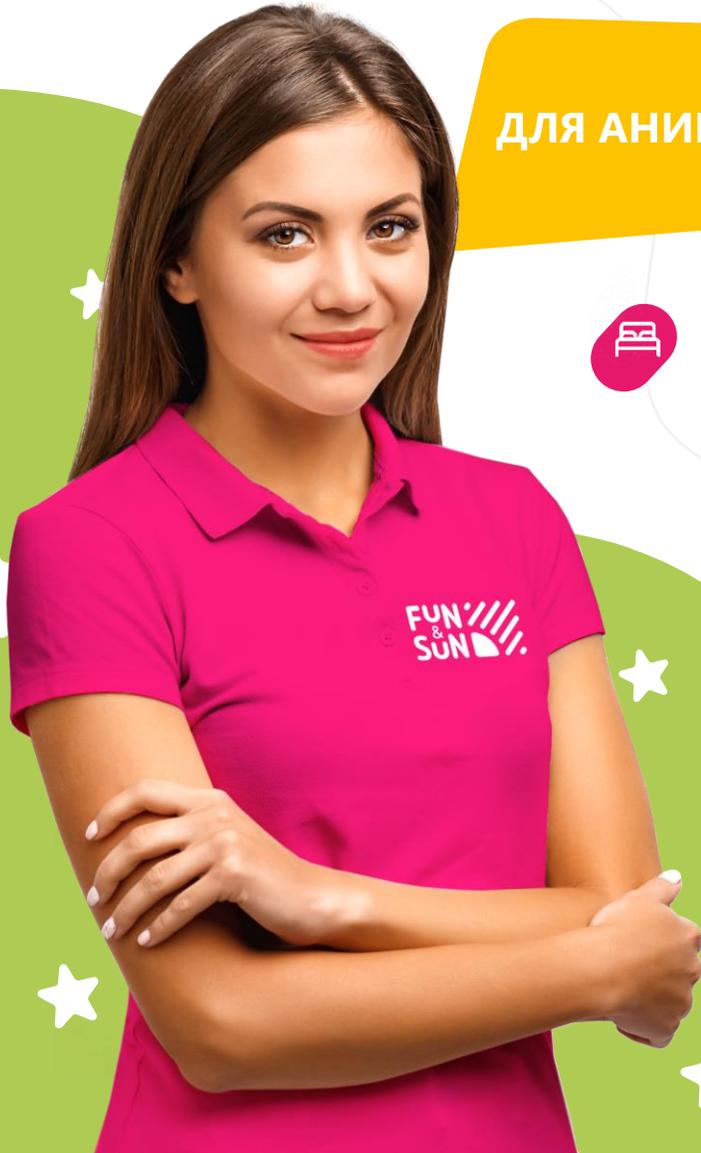
3 разовое в ресторане или рабочей столовой

Красивая униформа



Внешний вид анимационной команды - лицо туроператора и отеля, поэтому FUN&SUN предоставляет красивую и удобную униформу для персонала, а отель - услугу стирки и глажки униформы

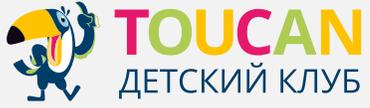
Секрет нашего и вашего успеха заключается в веселье детей и спокойствии родителей. А их обеспечивают наши замечательные аниматоры. И чем комфортнее нашим аниматорам, тем больше энергии, любви и заботы они могут отдать детям. Поэтому крайне важно, чтобы не только детская территория, но и пространство для аниматоров было максимально комфортным.





Детский Клуб TOUCAN: пример брендинга





Детский Клуб ТОУСАН: пример брендинга



Гибкие условия сотрудничества



Мы предлагаем разные бизнес-модели, исходя из запроса отеля:



удобный график работы клуба - 6 или 7 дней в неделю



часы работы клуба с перерывами на обед и ужин или без перерывов



FUN&SUN делает подборку расходных материалов, учитывая параметры безопасности при выборе



Помощь в разработке детского меню для ресторана Toucan Chef



Брендированные подарки детям (футболки, раскраски), а за участие и победы в конкурсах медали, дипломы





TOUCAN
ДЕТСКИЙ КЛУБ

**Спасибо
за внимание**

